

## KATA PENGANTAR

Puju Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemampuan kepada penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran tentang sejauh mana kepuasan pelanggan terhadap produk Speedy dan pelayanan Costumer Service di kantor Pelayanan PT. Telkom tbk cabang BSD. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. Penelitian ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis peroleh dalam kuliah.

Penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan baik material dan moril dari berbagai pihak. Karena itu, penulis perlu menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan izin, hidayah, kesehatan, rahmat dan karunia kepada penulis sehingga dapat menyelesaikannya.
2. Ibu dan Ayah sebagai orang tua yang selaluh penulis sayangi sampai kapanpun karena mereka selalu mendoakan penulis diwaktu sholatnya, memberikan kasih sayang yang tiada terbatas dan semangat untuk menyelesaikan kuliah sampai mendapatkan gelar sarjana.
3. Kedua Kakak Penulis serta seluruh keluarga besar lainnya.
4. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Indrawadi Tamin, Ph. D selaku Dekan Fakultas Komunikasi.
6. Bapak Sumartono, S.Sos,M.Si sebagai ketua jurusan Humas.

7. Bu Ade Suryani, M.Soc.Sc selaku pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, banyak sekali membantu penulis dalam menulis Skripsi ini.
8. Kepada sahabat penulis yang memberi semangat penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, yaitu: Ajeng, Meylin, dan Rahayu
9. Teman-teman satu Fakultas yang selalu memberikan semangat dan masukan kepada penulis, Devina, Lala, Dea, Tipur, Indah, Cindy, Kero, Aryani, Sarah, Ipi dan Widy.

Untuk semua pihak yang telah turut membantu demi kelancaran Skripsi ini, penulis ucapkan banyak terima kasih. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam Skripsi ini. Oleh karena itu mohon maaf kepada semua pihak jika terdapat kesalahan yang kurang berkenan di hati. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Juli 2012

Ari Putri